



BUENAS PRÁCTICAS EN TELESEÑANZA

El objetivo de esta guía práctica es proporcionar un conjunto de orientaciones que sirvan de ayuda para la consecución de los objetivos pedagógicos de los docentes y para la implementación del uso de las TIC's en su asignatura.

Con este fin, se presentan una serie de indicadores de calidad y consejos que ayudarán a garantizar el éxito de las prácticas docentes en la formación virtual y semipresencial. Se cita además, las herramientas de Moodle que pueden ayudar a la consecución de los objetivos que se proponen en esta guía.

En el presente documento de Buenas Prácticas en Telenseñanza, se ha hecho hincapié en las siguientes dimensiones:

A) Diseño instructivo

- 1. Planificación docente**
- 2. Actividades de aprendizaje**
- 3. Evaluación**

B) Diseño de materiales didácticos

C) Acción tutorial y trabajo colaborativo

- 1. Metodología- estrategia pedagógica**
- 2. Tutorización y orientación**
- 3. Interacción**

D) Anexos

E) Bibliografía



A. DISEÑO INSTRUCTIVO

El diseño instruccional debe proporcionar a los estudiantes experiencias y ambientes de aprendizaje contextualizados a través de los cuales se favorezca la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias de diversa índole. De ahí que, tanto con las actividades propuestas como con los objetivos delimitados, los contenidos expuestos, etc., se intente generar un espacio para potenciar aprendizajes significativos que puedan ser extrapolables a experiencias similares. *(Matrix al nuevo EEES)*

El entorno virtual, en concordancia con las exigencias del EEES requiere del uso de modelos de enseñanza activa, donde el alumno es el protagonista de su proceso de aprendizaje. Para ello, hay que tener en cuenta una serie de consideraciones:

- *Todo el proceso formativo debe estar previamente planificado y debidamente comunicado al alumno, de tal forma, que el alumno pueda tomar el control de su aprendizaje.*
- *El diseño de las actividades de aprendizaje debe estar basado en una implicación activa del alumno.*
- *Del mismo modo, las metodologías activas, requieren a su vez formas de evaluación más activas.*



1) Planificación docente

Es fundamental que el alumno entienda lo que se espera de él, lo que deberá aprender en la actividad y las actividades que tendrá que realizar para alcanzar los objetivos. De esta forma, el alumno tendrá claro cuáles son sus expectativas y favorecerá su autonomía.

En este sentido, se destacan como buenas prácticas las siguientes:

- Los objetivos de aprendizaje deben estar establecidos a priori y deben ser comunicados a los alumnos en la Guía de Aprendizaje. (Ver modelo en el Anexo I)*
- Los objetivos de aprendizaje deben expresar los conocimientos, habilidades, actitudes y/ competencias que el alumno debe alcanzar.*
- Los objetivos de aprendizaje deben estar contextualizados y bien estructurados.*
- El sistema de evaluación debe estar establecido a priori en la Guía de Aprendizaje, para que los estudiantes puedan controlar el proceso de aprendizaje.*
- Incluir en la planificación, el uso de todas las herramientas que puedan favorezcan la construcción del conocimiento, los blogs, las wikis, las redes sociales,..*



2) Actividades de aprendizaje

Se recomienda incluir actividades que apoyen los objetivos propuestos y sean extrapolables a otros contextos.

En este sentido, se destacan como buenas prácticas las siguientes:

- *Las actividades de aprendizaje deben estar perfectamente formuladas y permitir el progreso de los estudiantes.*
- *Las actividades de aprendizaje deben ser variadas y tener en cuenta la diversidad cognitiva de los estudiantes. (Moodle dispone de una variada tipología: cuestionarios diversos, tareas, lección, diario, foro, chat, glosario, base de datos, wiki, taller y consulta)*
- *Proponer actividades de trabajo en grupo con el fin de fomentar la ayuda mutua entre estudiantes, el aprendizaje cooperativo y el sentimiento de comunidad de aprendizaje. (Moodle dispone de foro, chat, glosario, bases de datos, wiki y taller)*
- *Incluir actividades de autoevaluación, para que el alumno pueda valorar el grado de consecución de los objetivos de aprendizaje. (Moodle permite configurar cuestionarios de autoevaluación)*
- *Incluir actividades que favorezcan el autocontrol del estudiante. (Moodle dispone de cuestionarios autoevaluables)*
- *Proponer actividades que favorezcan la utilización de los conocimientos previos que posee el estudiante.*
- *Plantear actividades de aprendizaje realistas y que se apoyen en contextos significativos, de tal manera que sean motivantes para los alumnos.*
- *Elaborar una batería de preguntas tanto evaluables como autoevaluables que sirva como evaluación inicial para que el profesor pueda conocer el nivel de conocimientos previos de sus alumnos.*



3) Evaluación

Podríamos definir la evaluación online como un proceso sistemático y continuo que está planificado desde el comienzo del curso y que debe responder a los objetivos propuestos y adaptado a la metodología del proceso de enseñanza. No debe tomarse como un medio de calificación, sino como un elemento de aprendizaje que ha seguido de forma personalizada cada alumno. Además, debe finalizar con una toma de decisiones.

En este sentido, se destacan como buenas prácticas las siguientes:

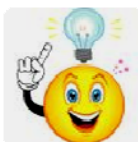
- *El sistema de evaluación debe ser congruente con los objetivos propuestos, los instrumentos de evaluación deben confirmar la consecución de los objetivos.*
- *Llevar a cabo una evaluación formativa y continua, en la que los alumnos sepan en todo momento los logros alcanzados y tomen control sobre su proceso de aprendizaje.*
- *Diseñar procesos de evaluación más participantes y corresponsables. (Moodle dispone del foro, chat, glosario, taller, bases de datos y wiki)*
- *Llevar a cabo una evaluación sostenible, hacer partícipe al alumno de su proceso de evaluación. El alumno ha de entender que la evaluación forma parte de su formación y que le va permitir valorar la consecución de los objetivos de aprendizaje.*
- *Informar a los alumnos del proceso de evaluación a priori, debe estar bien definido en la Guía de Aprendizaje.*



Gabinete de Tele-Educación

Vicerrectorado de Planificación Académica y Doctorado

- *Llevar a cabo una retroalimentación de forma constante y constructiva. Es importante ofrecer información al alumno para que pueda aprender lo que no ha aprendido, indicándole el motivo de su deficiencia y cómo superarla.*
- *Llevar a cabo una evaluación de todo el proceso formativo. Para que la evaluación formativa sea eficiente, no sólo hay que informar a los alumnos de los resultados, sino que se debe hacer rápido: el alumno se sentirá especialmente motivado ante este interés mostrado por el profesor en mejorar su proceso educativo.*
- *La evaluación formativa debe informar al profesor y al alumno, durante todo el proceso de aprendizaje, si los objetivos se podrán cumplir al final de proceso de aprendizaje: en caso contrario el profesor debe de intervenir y corregir el planteamiento.*
- *Proponer actividades de evaluación que, en sí mismas, sean actividades de aprendizaje, de construcción y asimilación de conocimiento.*
- *Al evaluar al alumno, debemos tener en cuenta si disponía de los recursos necesarios para llevar a cabo la actividad.*
- *Fomentar la coevaluación, y heteroevaluación. (Moodle dispone de cuestionario de autoevaluación, taller)*
- *Es fundamental no evaluar únicamente los resultados, sino tener muy en cuenta cuáles han sido los procesos mentales que han realizado los alumnos.*



“Lograr las metas no sólo depende del alumno, de sus capacidades y trabajo, sino también de la conducción constante del alumno hacia ellas por parte del docente. Entendida de esta forma, la evaluación continua se integra plenamente en la actividad docente, forma parte consustancial e inseparable de ella y aporta sentido pleno al proceso de enseñanza aprendizaje”. (Nuevos contextos de enseñanza aprendizaje en el EEES)



B. DISEÑO DE MATERIALES DIDÁCTICOS

Los materiales deben responder a unos objetivos docentes y a una planificación estudiada de la acción formativa. Deben estar diseñados para organizar el aprendizaje, facilitar el estudio y servir de medio para que el alumno aprenda, se autoevalúe, y sea evaluado y guiado por el tutor. Así mismo, los materiales dan estructura al curso y a su programación, concretando el estudio y actividades que se programan en el guía de aprendizaje.

Son ejemplos de buenas prácticas los siguientes:

- *La estructura debe ser asociativa y relacional, permitiendo al alumno navegar mediante enlaces a otros recursos como simulaciones, bibliografía, otras fuentes de información, etc.*
- *Los contenidos diseñados para lugares web deben estar claramente organizados; particularmente, el material debe ser dividido en lecciones:*
 - *Cada lección tendría que ser leída sin asumir que el lector ha leído las páginas anteriores y que sean susceptibles de agregación. (ver Anexo II: estructura de contenido).*
 - *Las lecciones deben ser indivisibles, de modo que no se pueda subdividir en unidades más pequeñas.*
 - *El contenido teórico de las lecciones pueden ser (texto, ilustraciones, simulaciones, vídeos, sonidos, etc). Algunos autores se atreven a indicar como referencia de extensión entre 400 y 600 palabras aproximadamente en los materiales textuales.*



Gabinete de Tele-Educación

Vicerrectorado de Planificación Académica y Doctorado

- *Asegurar medios alternativos para facilitar el acceso a aquellos alumnos que no cuenten con acceso permanente a Internet.*
- *Presentar contenidos de distintos formatos con el fin de facilitar la comprensión de los objetivos de aprendizaje.*
- *Los contenidos deben mantener cierta estructura homogénea a lo largo de todo el curso.*
- *Los contenidos deben estar basados en los objetivos que se pretendan conseguir.*
- *Diseñar contenidos que inviten a pensar.*
- *Respetar las normas estilísticas (ver Anexo III).*



Es importante, no perder de vista que el trabajo del alumno no puede aumentar por el hecho de que la materia se vaya a impartir a través de Internet. La riqueza de recursos que permiten los entornos virtuales, deben acompañarse de un buen diseño instructivo de los materiales y de una programación coherente y práctica de los contenidos. (Guía de buenas prácticas para la capacitación en modalidad eLearning)



C. ACCIÓN TUTORIAL Y TRABAJO COLABORATIVO

La acción tutorial, debe tender a desarrollar al máximo las potencialidades de los estudiantes, facilitándoles los recursos necesarios para ello, orientándoles para subsanar de forma autónoma las dificultades que le surjan a lo largo de su proceso formativo, sin olvidar el marco contextual en el que se encuentran y atendiendo a las necesidades, motivaciones e intereses de cada uno de ellos. Una tarea que exige una planificación cuidada y sistemática, capaz de propiciar la participación activa y efectiva de todos ellos, conjugando confianza y cordialidad con la exigencia para impulsarles a la realización de las actividades formativas y al autoaprendizaje (Del Moral, 2004^a)

Se considera que una tutorización de calidad, debe atender a las siguientes funciones clave:

- *Llevar a cabo una serie de estrategias pedagógicas o metodologías, que permitan facilitar los procesos cognitivos necesarios para alcanzar los objetivos planteados.*
- *Tutorización y orientación del aprendizaje del alumno, atendiendo tanto a sus procesos cognitivos individuales, como a la confirmación de la consecución de los objetivos propuestos.*
- *Promover diferentes tipos de interacción, con el fin de motivar al alumno y propiciar una construcción del conocimiento.*



1) Estrategias pedagógicas utilizadas

Se consideran buenas prácticas las siguientes:

- *Propiciar una participación activa del estudiante.*
- *Aprovechar el uso de las redes sociales para promover la construcción colectiva del conocimiento.*
- *Informar a los alumnos de las estrategias pedagógicas que se vaya a utilizar durante el curso.*
- *Diseñar actividades de aprendizaje individual y colaborativo que favorezca la reflexión individual y la construcción social. (Moodle dispone del foro, wiki, tarea, glosario, bases de datos y taller).*
- *Se debe proporcionar actividades que propicien que el alumno tome el control de su proceso de aprendizaje, proporcionando una estructura flexible. Se debe promover el autoaprendizaje y la autonomía.*
- *La metodología debe favorecer la interacción y el intercambio de información a través de las tecnologías, incorporando actividades de discusión. (Moodle dispone del foro, chat, taller)*
- *Promover el aprendizaje contextualizado, como el aprendizaje basado en problemas, etc. (Moodle dispone de las tareas)*
- *Incorporar recursos que estimulan la búsqueda y selección de información por parte de los estudiantes.*
- *Poner en práctica metodologías más dialogantes y colaborativas, dónde la comunicación unidireccional entre docente y estudiante de paso a la construcción conjunta del conocimiento.*
- *Aprovechar al máximo las posibilidades de las TIC, para plantear a los alumnos propuestas didácticas más abiertas y ricas.*
- *Tener en cuenta el tipo de conocimiento que se quiere fomentar en el alumno para la elección del método de enseñanza. (Ver Anexo IV)*



2) Buenas prácticas en la tutorización y orientación

Se consideran buenas prácticas las siguientes:

- *Desarrollar una tutoría individualizada que atienda a las necesidades y diversidad cognitiva de los alumnos. (Moodle dispone de mensajería interna, foro y chat).*
- *Reconducir en el caso de que se esté perdiendo el camino hacia los objetivos de aprendizaje. (Moodle dispone de seguimiento personalizado y mensajería interna).*
- *Valorar la aportación de un estudiante según la evolución del estudiante y no por comparación con el nivel general del grupo.*
- *Tener un compromiso de respuesta personal o en el foro en un plazo de 48 horas.*
- *Llevar a cabo una retroalimentación constructiva en la valoración de la actividad del alumno. El tiempo de respuesta debe ser razonable. (Moodle dispone de retroalimentación en la tarea, cuestionario, lección, diario y taller).*
- *Resumir los debates en grupo de las aportaciones que realicen los alumnos. (Moodle dispone de foro y chat)*
- *Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo. (Moodle dispone de mensajería interna,*
- *Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado.*
- *Guiar a los alumnos en el uso de las bases de información y conocimiento.*
- *Motivar a los alumnos a ser activos en el proceso de aprendizaje autodirigido.*
- *Llevar a cabo un seguimiento de los accesos, con la finalidad de evitar la desmotivación y el abandono. (Moodle dispone de la posibilidad de un seguimiento personalizado)*
- *Promover en los alumnos una serie de habilidades que ayudarán a convertir al alumno en una agente activo de su conocimiento. (Ver Anexo V)*
- *Tener en cuenta una serie de situaciones que conviene evitar por el docente. (Ver Anexo VI)*



3) Buenas prácticas para la interacción

Se consideran buenas prácticas las siguientes:

- Dar la bienvenida a los alumnos que participan en el curso. (Moodle dispone del foro)*
- Propiciar la interacción entre el profesor y alumnos, las cuales servirán para motivar, dialogar, retroalimentar y llevar una orientación personalizada. (Moodle dispone del foro y chat).*
- Diseñar espacios para la opinión y el debate a lo largo de todo el curso. (Moodle dispone del foro y chat).*
- Generar espacios para la interacción social mediante la generación de comunidades virtuales de aprendizaje.*
- Favorecer la interacción de los alumnos con los contenidos presentando los contenidos en diferentes formatos.*
- Favorecer la interacción del alumno y la tecnología, entendida esta como elemento favorecedor del aprendizaje.*
- Utilizar un tono cordial y amistoso en las intervenciones, creando así un clima idóneo para la participación.*
- Canalizar, gestionar y coordinar las intervenciones de los alumnos en los espacios de comunicación.*
- Fomentar que los alumnos amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.*

D. ANEXOS

ANEXO I: MODELO DE GUÍA DE APRENDIZAJE

En el siguiente enlace, puede acceder al documento elaborado por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica: *Las Guías de Aprendizaje en la UPM, en Diciembre 2009.*

<http://innovacioneducativa.upm.es/documentos/academicos/Guias.pdf>

ANEXO II: ESTRUCTURA DE UNA UNIDAD DIDÁCTICA





ANEXO III: NORMAS ESTILÍSTICAS

Normas estilísticas y recomendaciones para la elaboración de material:

- ✓ *Emplear frases sencillas y de fácil comprensión. Utilizar párrafos cortos.*
- ✓ *Los apartados deben ser breves. En el caso de que sean largos, incluir, más apartados.*
- ✓ *Evitar las frases hechas.*
- ✓ *Evitar paráfrasis verbales.*
- ✓ *Usar la negrita sin abusar demasiado, en conceptos destacados.*
- ✓ *Evitar el subrayado, para evitar la confusión con las direcciones de los sitios web.*
- ✓ *El tamaño y tipo de deberá facilitar la lectura. Se recomienda verdana a 10/11 puntos.*
- ✓ *Las imágenes incluidas deberán ser acordes con el contenido, y que ayuden a sintetizar o aclarar el contenido.*
- ✓ *Justificar el texto en ambos lados de la página.*
- ✓ *Utilizar interlineados sencillos.*
- ✓ *Utilizar doble espacio entre los párrafos*
- ✓ *Utilizar listas y tablas para agilizar la lectura.*
- ✓ *No realizar sangrados*
- ✓ *No utilizar cursivas*
- ✓ *No utilizar mayúsculas*



ANEXO IV:

En relación con el método más apropiado a utilizar, teniendo en cuenta las tres categorías de conocimientos: conceptos, actitudes y destrezas, de Miguel (2006) dio los siguientes resultados:

- ✓ *La lección magistral es la más indicada para desarrollar conocimientos académicos vinculados a una materia, pero resulta inadecuado para las demás competencias.*
- ✓ *El método del caso, destaca para el desarrollo de conocimientos generales, y también para las competencias relacionadas con el desarrollo profesional*
- ✓ *La resolución de problemas, el aprendizaje basado en problemas y el método de proyectos, son los más adecuados para el desarrollo de competencias relacionadas con el desarrollo profesional.*
- ✓ *El aprendizaje cooperativo resulta especialmente útil para el desarrollo de destrezas de comunicación e interpersonales.*
- ✓ *Los contratos de aprendizaje resultan útiles para el desarrollo de prácticamente todas las competencias y especialmente para el desarrollo de valores relacionados con el compromiso personal.*

ANEXO V:

Habilidades que conviene despertar o mejorar en los alumnos serían las siguientes (Gomez et. Al, 2004):

- ✓ *Motivación profunda y clara de la necesidad de aprender*
- ✓ *Disposición para trabajar en equipo*
- ✓ *Facilidad de interacción personal, tanto emocional como intelectual*
- ✓ *Habilidad en la resolución de problemas*
- ✓ *Toma de decisiones*
- ✓ *Habilidades para comunicarse*
- ✓ *Habilidades de pensamiento crítico, reflexivo, imaginativo*
- ✓ *Desarrollo de sentido de pertenencia a un equipo de trabajo*



ANEXO VI

A continuación, presentamos una serie de situaciones que los docentes deben de evitar, según Bautista (2006)

- ✓ *No monopolizar las discusiones o intervenir y contestar de manera rutinaria ante cualquier opinión de los estudiantes.*
- ✓ *Ser inflexible y seguir al pie de la letra la propuesta de actividad grupal sin adaptarse a las necesidades e intereses de los estudiantes si percibiéramos que éstos son diferentes a los planteados.*
- ✓ *Enviar siempre mensajes de explicación magistral que no generen opinión o discusión.*
- ✓ *Permitir largas discusiones sobre temas que se escapan de lo que se debe tratar o se está tratando.*
- ✓ *Consentir que los estudiantes centren sus aportaciones solamente en ellos o sus experiencias personales y que esto parezca válido para todos o todas las situaciones.*
- ✓ *Impedir con nuestras respuestas o aclaraciones que los estudiantes justifiquen su interpretación adecuadamente. A veces es mejor sugerir o guiar para conseguir una buena respuesta por parte del estudiante y no darla nosotros directamente. De esta manera facilita proactividad.*
- ✓ *Obviar una intervención importante de algún estudiante en referencia al tema que se trabaja. Manipular las intervenciones en los espacios virtuales para favorecer las opiniones propias.*



Bibliografía

- *FAÚNDEZ, Fabiola; LABBÉ, Carmen; RODRÍGUEZ, Leonor; Guía de buenas prácticas para la capacitación en modalidad eLearning SENCE. Chile. Consulta: mayo 2012* <http://empresas.sence.cl/documentos/elearning/guiabuensaspracticas.pdf>
- *MORAL, M^a Esther; VILLALUSTRE, Lourdes. (2010) Modalidades de aprendizaje telemático y resultados interuniversitarios extrapolables al nuevo EEES. Proyecto Matrix. Ed. Octaedro. pp. 187-193.*
- *Guía de autores y tutores para la creación de cursos online. CEVUG (Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada). Consulta 2012.* http://cevug.ugr.es/apoyo_docente.html
- *BAUTISTA, Guillermo; BORGES, Federico; FORÉS, Anna. (2006) Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje. Ed. Narcea.*
-
- *MORALES, Sonia; AGUILERA, José Luís; BEJERANO, Mayte; LIRIO, Juan; MACIAS, Escolástica; PORTAL, Esther y RODRIGUEZ, Manuel. (2011) Nuevos contextos de enseñanza y aprendizaje en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Ed. Miño y Dávil.*