



**POLITÉCNICA**



**Gabinete de Tele-Educación**  
**Vicerrectorado de Tecnologías de la Información**  
**y Servicios en Red**

# GUÍA METODOLÓGICA

## DEL USO DE LA

### PLATAFORMA DE TELEENSEÑANZA UPM



**POLITÉCNICA**



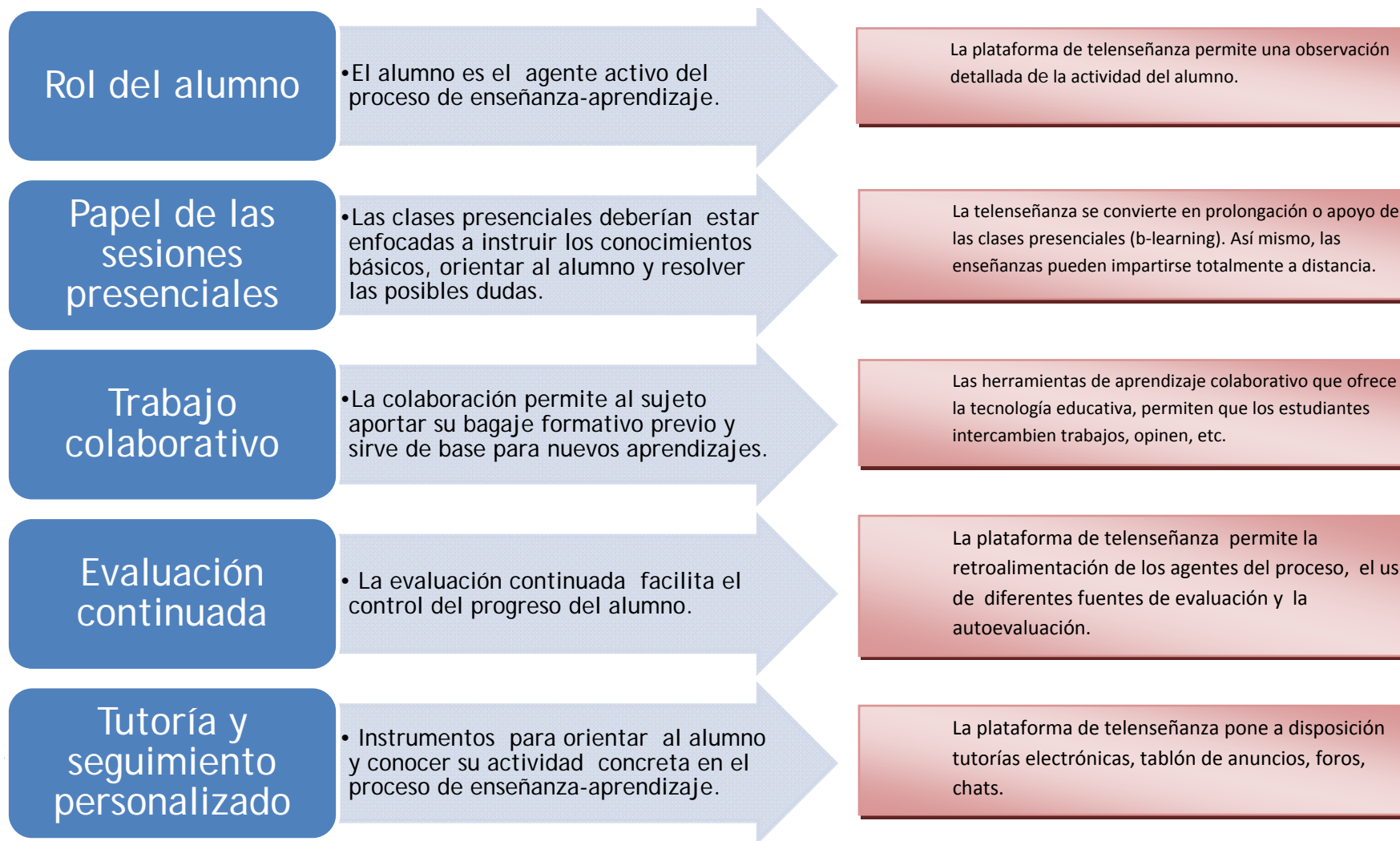
**Gabinete de Tele-Educación**  
**Vicerrectorado de Tecnologías de la Información**  
**y Servicios en Red**

## ÍNDICE

1. Cuestiones metodológicas y plataforma de telenseñanza
2. Estructura de una asignatura virtual
3. Herramientas de la plataforma de telenseñanza (Moodle).
4. Bibliografía e Información complementaria



## 1. CUESTIONES METODOLOGICAS Y PLATAFORMA DE TELESEÑANZA





## 2. ESTRUCTURA DE LA ASIGNATURA

### 2.1. Diseño general

¿Qué es el formato?

- El formato define el aspecto general de la estructura de un curso o asignatura en Moodle.

¿Qué tipos hay?

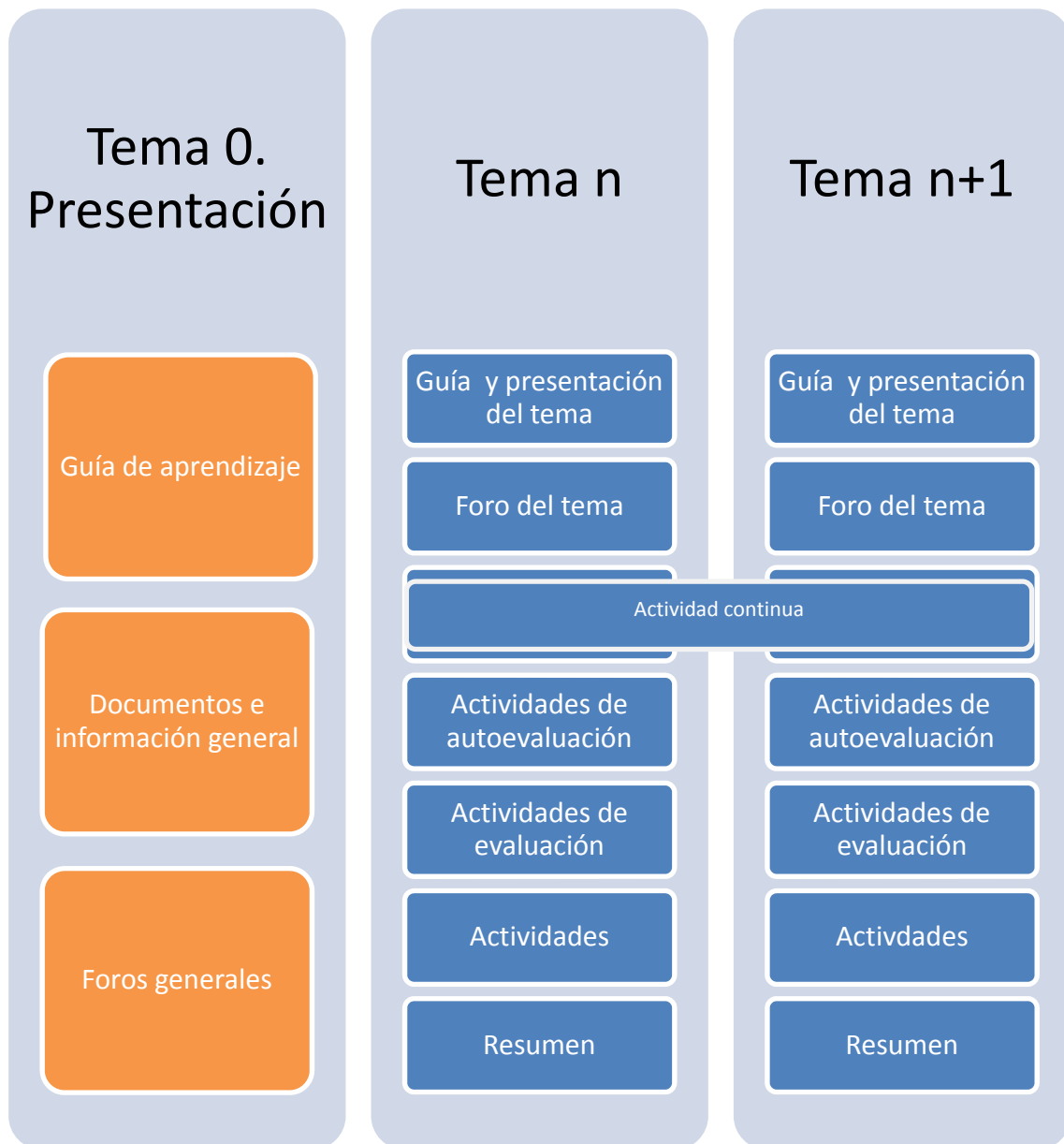
- Temas: el curso queda formado por un conjunto sucesivo de secciones de arriba abajo, numeradas de uno a N.
- Semanas: similar al anterior pero las secciones se etiquetan con las fechas que comprende cada semana.
- Social: este formato se orienta en torno al foro central, el Foro Social, que aparece en la página principal. Resulta útil en situaciones de formato más libre.

¿Dónde se configura?

- Dentro del bloque *Administración*, en el enlace *Configuración*.
- En ese mismo lugar se puede definir el número de temas o semanas del curso, en la opción *Número de semanas/temas*.



## 2.2 Estructura de la asignatura según temas





- Estructura del tema 0. Presentación

Guía de aprendizaje

- **Cómo:** agregando un *Recurso* de tipo *Enlazar un archivo o una web*. Las instrucciones para elaborar una guía en la UPM se encuentran en : <http://innovacioneducativa.upm.es/documentos/academicos/Guias.pdf>

Documentos e información general

- **Cómo:** agregando un *Recurso* de tipo *Enlazar un archivo o una web* o de tipo *Editar una página web*.

Foros generales

- **Cómo:** agregando una o varias actividades de tipo *Foro*.

Encuesta previa

- **Cómo:** agregando una actividad de tipo *Encuesta configurable* o varias actividades de tipo *Consulta*.

Actividad inicial

- **Cómo:** Agregando algún tipo de actividad participativa de debate o puesta en común, como el *Foro*, realizar una evaluación diagnóstica previa o proponer alguna actividad de autoevaluación.



- Estructura de los temas

Guía y presentación del tema	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cómo:</b> agregando un <i>Recurso</i> de tipo <i>Enlazar un archivo o una web</i>.</li></ul>
Foro del tema	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cómo:</b> agregando una actividad de tipo <i>Foro</i>.</li></ul>
Recursos y documentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cómo:</b> agregando uno o varios de los tipos de Recursos que permite Moodle: <i>Enlazar un archivo o una web</i>, <i>Editar una página web</i> o <i>Mostrar un directorio</i>.</li></ul>
Actividades de autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cómo:</b> agregando un <i>Cuestionario</i> y configurándolo con intentos ilimitados y mostrando la preguntas desde un amplio banco para que el cuestionario sea distinto en cada intento.</li></ul>
Actividades de evaluación	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cómo:</b> agregando cualquiera de las actividades que permiten la evaluación de los alumnos: <i>Tareas</i>, <i>Cuestionarios</i>, <i>Foros</i>, <i>Bases de datos</i>, <i>Glosarios</i>, <i>Talleres</i>,...</li></ul>
Actividad continuada	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cómo:</b> descomponiendo una actividad en pequeñas partes que se realizan en cada tema.</li></ul>
Resumen	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cómo:</b> agregando un <i>Recurso</i> de tipo <i>Enlazar un archivo o una web</i> o de tipo <i>Editar una página web</i>.</li></ul>



### 3. HERRAMIENTAS DE LA PLATAFORMA DE TELEENSEÑANZA (MOODLE)

A continuación se presentan conceptos básicos y las herramientas de la plataforma que le pueden ayudar en su labor de adaptación.

#### COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO

COMUNICACIÓN	DEBATE Y CRÍTICA	TRABAJO COLABORATIVO	ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES
--------------	------------------	----------------------	---

#### COMUNICACIÓN

- **Para qué:** fomentar la interacción entre los alumnos y con el profesor.
- **Actividades:** *Foro, Chat, y Mensajes.*
- **Cómo:** agregando actividades en el tema correspondiente, y fomentando la participación por parte del profesor.

#### DEBATE Y CRÍTICA

- **Para qué:** participar activamente, aceptar criticas, exponer ideas,
- **Actividades:** *Foro y Taller.*
- **Cómo:** organizando distintos tipos de debate o de actividad colectiva. Con la herramienta *Taller*, un alumno puede hacer un análisis del trabajo de otro compañero.

#### TRABAJO COLABORATIVO

- **Para qué:** fomentar el aprendizaje activo y la construcción colectiva del conocimiento.
- **Actividades:** *Foro, Glosario, Base de datos, Wiki.* Además de Moodle, pueden utilizarse otras herramientas complementarias como *Politécnica 2.0*, las *Redes Sociales ( Facebook, twiter, etc.)* y *Software Social (youtube, weblogs)*
- **Cómo:** organizando actividades en las que grupos de alumnos tengan que realizar un trabajo en común. El *foro* privado puede servir como lugar de comunicación entre los miembros del grupo.

#### ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- **Para qué:** Mejora de las capacidades profesionales (idiomas, tecnologías de la información, dirección de proyectos, etc.) y personales (trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones, etc.) de interés común a todas las titulaciones.
- **Actividades:** *Tarea, Foro, Glosario, Base de datos, Wiki, Taller.*
- **Cómo:** diseñando trabajos que desarrollen estas competencias a través de las actividades de Moodle o configurando espacios dedicados al desarrollo concreto de competencias transversales.





## EVALUACIÓN CONTINUADA

AUTOEVALUACIÓN

HETEROEVALUACIÓN

EVALUACIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN

RETROALIMENTACIÓN

### AUTOEVALUACIÓN

- **Características:** control del proceso, retroalimentación inmediata, implicación del alumno, refuerza y motiva.
- **Actividades:** *Cuestionario*.
- **Cómo:** configurando el cuestionario con intentos ilimitados y mostrando la calificación obtenida después de cada intento. Creando un amplio banco de preguntas para que cada cuestionario sea distinto en cada intento.

### HETEROEVALUACIÓN

- **Para qué:** implicar a los alumnos en la evaluación, de tal forma que les permitan controlar su progreso y les motiven y orienten al estudio.
- **Actividades:** *Taller*.
- **Cómo:** configurando un *Taller* en el que los alumnos tengan que evaluar trabajos entregados por otros compañeros a través de distintas rúbricas o criterios.

### EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

- **Para qué:** fomentar una evaluación formativa de la asignatura.
- **Actividades:** *Consulta, Encuesta configurable, Encuesta*.
- **Cómo:** utilizando la actividad *Consulta* para hacer preguntas concretas individuales o la actividad *Encuesta Configurable* para realizar un conjunto de cuestiones y obtener resultados totales.

### RETROALIMENTACIÓN

- **Características:** inmediato, evaluación formativa, motiva y orienta el aprendizaje del alumno.
- **Actividades:** *Cuestionario, Tarea, Lección, Diario, Taller*.
- **Cómo:** incluyendo retroalimentación al crear las preguntas de los cuestionarios. Introduciendo comentarios personales al alumno tras la corrección de su tarea.



## SEGUIMIENTO DEL APRENDIZAJE

### TUTORÍA

### SEGUIMIENTO PERSONALIZADO

#### TUTORÍA

- **Para qué:** orientar el aprendizaje del alumno .
- **Actividades:** *Foros, Chat, Consultas y Mensajes.*
- **Cómo:** agregando la actividad en el tema correspondiente, y llevando a cabo un seguimiento continuo y personalizado por parte del profesor.

#### SEGUIMIENTO PERSONALIZADO

- **Para qué:** el profesor tenga conocimiento del progreso de un alumno.
- **Actividades:** *Cuestionario, Tarea, Lección, Diario, Taller.*
- **Cómo:** estas actividades ofrecen una completa información de trabajo realizado por el alumno. Además Moodle ofrece otras herramientas, desde la opción de *Participantes*, que aportan información detallada de accesos y actividad de los estudiantes.



## MATERIAL DE ESTUDIO

### GENERACIÓN DE CONTENIDOS

### ALOJAMIENTO DE CONTENIDOS

#### GENERACIÓN DE CONTENIDOS

- Para qué:** permitir a los alumnos subir material, implicandoles en su proceso de aprendizaje.
- Actividades:** *Glosario, Base de datos, Wiki.*
- Cómo:** en alguna de estas actividades, proponiendo una temática o una descripción concreta sobre la que los alumnos tengan que incluir entradas (*Glosario y Base de datos*) o realiza uno o varios documentos (*Wiki*).

#### ALOJAMIENTO DE CONTENIDOS

- Para qué:** orientar el estudio, así como ofrecer material de consulta.
- Recursos:** *Editar una página de texto o una web, Enlazar un archivo o una web, Mostrar un directorio o Desplegar un paquete IMS.*
- Actividades:** *Wiki, Glosario, Base de datos, SCORM.*
- Cómo:** agregando cualquiera de los anteriores recursos o actividades que permiten al profesor poner contenido a disposición de los estudiantes.



• Cuadro de utilidad de herramientas de Moodle

	Tarea	Cuestionario	Lección	Diario	Foro	Chat	Glosario	Base de datos	Wiki	Taller	Consulta	Encuesta	Encuesta configurable	Mensajes
Comunicación					X	X								X
Debate y crítica					X					X				
Trabajo colaborativo					X		X	X	X					
Adquisición de competencias transversales	X				X		X	X	X	X				
Autoevaluación		X	X											
Heteroevaluación										X				
Evaluación de la Satisfacción											X	X	X	
Retroalimentación	X	X	X	X						X				
Tutoría					X	X								X
Seguimiento personalizado	X	X	X	X										
Generación de contenidos					X		X	X	X					



## 4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA PARA CONSULTAR

### Videos de cursos y talleres públicos en la Web

- Grupo de Tecnología Educativa . “Videos de expertos y cursos sobre Formación del profesor universitario para la incorporación del aprendizaje en el EEES”. [Videos] Proyecto de Investigación del MEC 2005. <http://tecnologiaedu.us.es/mec2005/> [consulta: 15 diciembre2010]
- Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) centro universitario dependiente del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente de la UNED. “Seminarios sobre estrategias y manejo de herramientas destinadas al diseño de actividades de aprendizaje en el marco del EEES”. [Videos] [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,896396,93\\_20544508&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,896396,93_20544508&_dad=portal&_schema=PORTAL) .2007. [consulta: 15 de diciembre 2010]

### Más información sobre las Guías de aprendizaje

- Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica de la UPM. “Las Guías de Aprendizaje en la UPM”. 2009 <http://innovacioneducativa.upm.es/documentos/academicos/Guias.pdf> [consulta: 15 de diciembre 2010]

### Más información sobre MOODLE

- GATE-UPM.2010 Manual de Moodle 1.9 [http://serviciosgate.upm.es/documentos/plataforma\\_moodle/manual\\_moodle\\_1.9.pdf](http://serviciosgate.upm.es/documentos/plataforma_moodle/manual_moodle_1.9.pdf)
- Guía Introductoria para la implantación de una asignatura en un espacio virtual de la plataforma institucional de enseñanza de la UPM (Moodle) [http://serviciosgate.upm.es/documentos/plataforma\\_moodle/guia\\_plataforma\\_moodle.pdf](http://serviciosgate.upm.es/documentos/plataforma_moodle/guia_plataforma_moodle.pdf)



## Más información sobre la Evaluación

- Morales Vallejo, P. (2010). "La evaluación formativa" [en línea]  
<http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Evaluacionformativa.pdf>  
[consulta: 15 diciembre2010]
- Amador Campos, Juan Antonio. (2004). La evaluación en el marco ECTS. [en línea]  
<http://www3.unileon.es/rec/calidad/espacioeuropeo/up/Evaluacion-Marco-ECTS.pdf>  
[consulta: 15 diciembre2010]
- Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. UNED. Evaluación continua en el EEES. Vicerrectorado de Espacio Europeo y Planificación Docente. [en línea]  
[http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED\\_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/CALIDAD\\_E\\_INNOVACION/INNOVACION\\_DOCENTE/IUED/DOCUMENTOS/EVALUACION\\_CONTINUA\\_EEES\\_UNED.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/CALIDAD_E_INNOVACION/INNOVACION_DOCENTE/IUED/DOCUMENTOS/EVALUACION_CONTINUA_EEES_UNED.PDF) [consulta: 15 diciembre2010]
- Landeta Etxeberría, A. Coordinadora del Libro. (2007) " Libro de Buenas Prácticas de e-learning". UDIMA Universidad a Distancia de Madrid. [en línea]  
<http://www.buenaspracticaselearning.com/indice-buenas-practicaselearning.html>  
[consulta: 15 diciembre2010]
- Pérez Pérez, ML. Romero, A. Magdalena Pilar. (2010)"Evolución de la Evaluación de la Calidad en el Campus Andaluz Virtual". [en línea]  
[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:co3AGg1Tt70J:campusvirtuales.es/2010/wp-content/uploads/2010/06/Material-complementario5\\_Evoluci%C3%B3n-de-la-Evaluaci%C3%B3n-de-la-Calidad-en-el-Campus-Andaluz-Virtual.pdf](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:co3AGg1Tt70J:campusvirtuales.es/2010/wp-content/uploads/2010/06/Material-complementario5_Evoluci%C3%B3n-de-la-Evaluaci%C3%B3n-de-la-Calidad-en-el-Campus-Andaluz-Virtual.pdf) [consulta: 15 diciembre2010]

## Más información sobre el Aprendizaje Colaborativo

- Adell, J. (2007). [Wikis en educación](#). En J. Cabero & J. Barroso (Coords.), Posibilidades de la teleformación en el Espacio Europeo de Educación Superior (pp. 323-333). Granada: Octaedro.
- De la Torre, A. y Muñoz de la Peña, F., (2007) "[Edu-Wikis. Un nuevo medio para el aprendizaje colaborativo](#)", Linux-Magazine, nº 32.



POLITÉCNICA



Gabinete de Tele-Educación  
Vicerrectorado de Tecnologías de la Información  
y Servicios en Red

- Vila Rosas Jaume, [Los wikis como entornos educativos](#). Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos, ISSN1136-7733, [Nº 231-232, 2008](#), pags. 38-41
- Bauervó, D.; Sein-Echaluce, M.L. 2007. [Herramientas y metodologías para el trabajo cooperativo en red en la Universidad](#). Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado 21(1), 69-83.
- Chamorro Marín, R. (2008): [Cómo crear un blog, compartir textos e imágenes en Internet, y utilizar los programas de Internet social y la Web 2.0](#) , Creaciones Copyright, España, ISBN: 978-84-96300-49-1.
- Marcelo, J.F. y Martín E.: [La Guía de bolsillo de los blogs](#)“, (2007), Pearson Education S.A. Madrid, 2007. ISBN: 978-84-8322-381-9