



# Atención de consultas en Collaborate

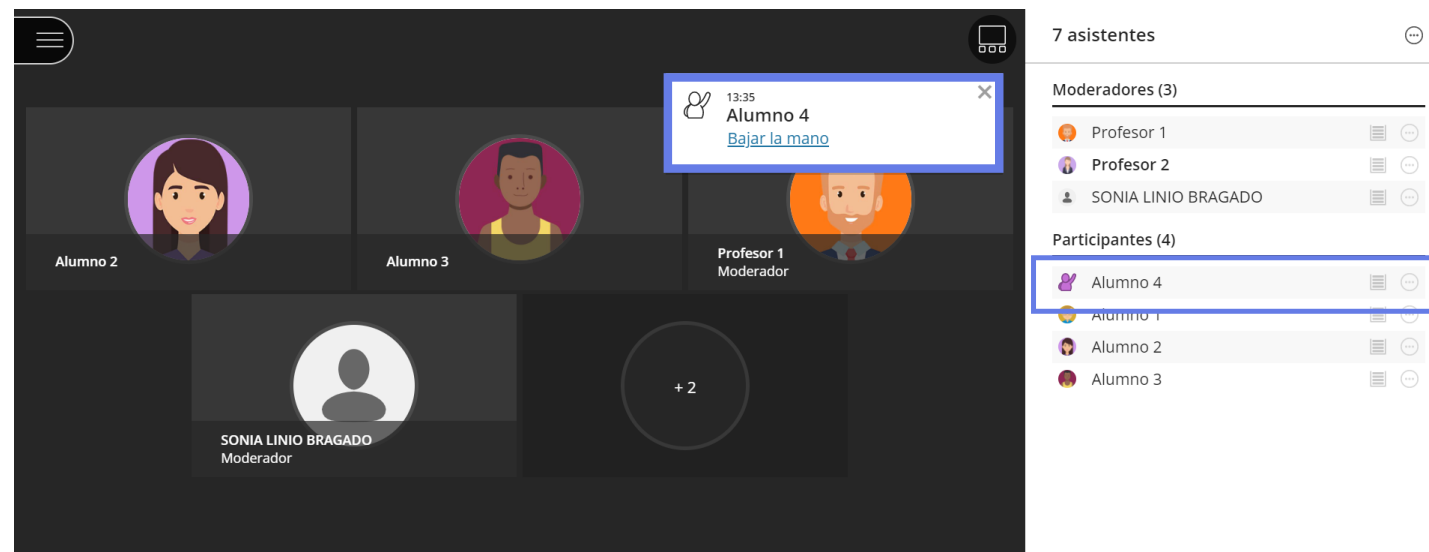
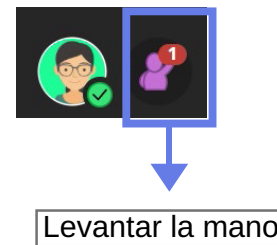
## Sin Visionado

### ▶ Levantar la mano:

El profesor puede crear un grupo con el profesor y alumno.  
El alumno podrá intervenir de forma privada:

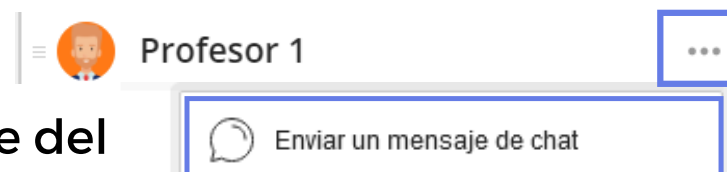
- Usar micrófono
- Compartir pantalla
- Usar Chat grupal

Una vez finalizado, el profesor devuelve al alumno a la sala principal, y selecciona bajar mano.



### ▶ Chat privado con el profesor:

- Seleccionar chat y buscar al profesor.
- Seleccionar los tres puntos al lado del nombre del profesor, y pulsar Enviar un mensaje de chat.



## Durante el visionado por grupos



Para la atención de consultas el alumno podrá utilizar:

- ▶ Chat privado con el profesor
- ▶ Chat de grupo
- ▶ Chat general

**Y para el envío de avisos el profesor podrá utilizar:**

- ▶ Chat todos